

MEJORA CONTINUA DE ANÁLISIS DE DATOS

Municipio de San Nicolás de los Arroyos
Secretaría de Innovación y Ciudad Inteligente

21 de Mayo de 2024

Mejora Continua de Análisis de Datos

Introducción

Este documento se compromete a apoyar y mejorar continuamente los servicios de datos y análisis, garantizando la entrega de servicios accesibles, confiables, seguros, éticos y alineados con las necesidades de los usuarios. Incluye prácticas recomendadas para el diseño, la entrega y la calidad de los datos y análisis.

1. Principios Fundamentales

1.1 Accesibilidad

- Asegurar que los servicios de datos y análisis sean fácilmente accesibles para todos los usuarios autorizados.
- Utilizar interfaces de usuario intuitivas y proporcionar documentación clara y completa.

1.2 Confiabilidad

- Garantizar la disponibilidad y consistencia de los servicios y datos.
- Implementar sistemas de respaldo y recuperación ante desastres.

1.3 Seguridad

- Proteger los datos contra accesos no autorizados y amenazas cibernéticas.
- Cumplir con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos aplicables.

1.4 Ética

- Asegurar el uso ético de los datos, respetando la privacidad y los derechos de los individuos.
- Evitar sesgos en los análisis y proporcionar transparencia en las metodologías utilizadas.

1.5 Orientación al Usuario

- Identificar y priorizar las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Involucrar a los usuarios en el diseño y mejora continua de los servicios.

2. Diseño de Servicios de Datos y Análisis

2.1 Recolección de Requisitos

- Realizar entrevistas, encuestas y talleres con usuarios para comprender sus necesidades.
- Definir casos de uso y escenarios que guíen el diseño de los servicios.

2.2 Arquitectura de Datos

- Diseñar una arquitectura de datos que soporte escalabilidad, flexibilidad y mantenimiento.
- Implementar estándares de nomenclatura y estructuras de datos consistentes.

2.3 Selección de Herramientas y Tecnologías

- Evaluar y seleccionar herramientas y tecnologías que sean adecuadas para los requisitos establecidos.
- Asegurar la interoperabilidad y la capacidad de integración con sistemas existentes.

3. Entrega de Servicios de Datos y Análisis

3.1 Documentación y Capacitación

- Proporcionar documentación detallada y fácil de entender.
- Ofrecer programas de capacitación para usuarios y administradores de sistemas.

3.2 Implementación y Despliegue

- Realizar pruebas exhaustivas para garantizar la calidad y funcionalidad de los servicios.
- Implementar estrategias de despliegue que minimicen la interrupción del servicio.

4. Calidad de Datos y Análisis

4.1 Calidad de Datos

- Establecer procedimientos para la limpieza, validación y enriquecimiento de datos.
- Monitorear y auditar regularmente la calidad de los datos.

4.2 Análisis de Datos

- Utilizar metodologías de análisis robustas y reproducibles.
- Documentar y validar los resultados de los análisis.

4.3 Monitoreo y Evaluación

- Implementar sistemas de monitoreo para evaluar el rendimiento de los servicios.
- Utilizar métricas de rendimiento y definir KPIs (Key Performance Indicators) para medir el éxito.

5. Mejora Continua

5.1 Retroalimentación de Usuarios

- Establecer canales para recibir y analizar retroalimentación de los usuarios.
- Utilizar la retroalimentación para identificar áreas de mejora y priorizar iniciativas.

5.2 Innovación y Actualización

- Mantenerse al día con las tendencias y avances tecnológicos en el campo de datos y análisis.
- Evaluar e incorporar nuevas tecnologías y prácticas que mejoren los servicios.

5.3 Revisión Periódica

- Realizar revisiones periódicas del estándar y los servicios para asegurar su relevancia y efectividad.
- Ajustar y actualizar el estándar según sea necesario para adaptarse a cambios en el entorno y necesidades de los usuarios.

6. Definiciones de Éxito y Rendimiento

6.1 Indicadores de Éxito

- Definir claramente los objetivos y resultados esperados de los servicios de datos y análisis.
- Utilizar métricas específicas para medir el cumplimiento de estos objetivos.

6.2 Métricas de Rendimiento

- Establecer métricas de rendimiento clave, tales como tiempos de respuesta, precisión de los análisis, y satisfacción del usuario.
- Monitorear y reportar estas métricas regularmente para asegurar la mejora continua

7. Aprobación e Implementación

- Este documento es aprobado por Rosario Toraglio, Secretaría de Innovación y Ciudad Inteligente del Municipio de San Nicolás de los Arroyos y entra en vigor a partir del 21 de Mayo del año 2024.



Ing. Rosario Toraglio
Secretaría de Innovación y
Ciudad Inteligente
Municipalidad de San Nicolás

Firma