



Conjuntamente con el reclamo, deberá adjuntarse la documentación en original y fotocopia. La autoridad administrativa examinará y certificará que sean copia fiel y devolverá los originales al reclamante. En ningún caso se retendrán los originales, ni se admitirán fotocopias simples de la documentación precitada. Deberá adjuntarse un juego de copias por cada empresa o proveedor denunciado.

Se hace saber al reclamante que la Ley 24.240 en sus artículos 48, 47 inc. a) y b), sanciona con apercibimiento y multa de \$ 100 a \$ 5.000.000, al reclamante que presentare denuncias maliciosas o sin justa causa ante la autoridad de aplicación.

San Nicolás, de de 20.....

Nº DE EXPEDIENTE:

FECHA:

Datos del denunciante

Apellido y Nombres:

D.N.I. / L.C. / L.E.:.....Calle:.....

Dpto:.....Piso:.....C.P.:....., Barrio:.....

Localidad:.....Partido:.....Teléfono:.....

Correo electrónico.....

(*) A fin de dar celeridad a la resolución del conflicto por favor constituya correo electrónico.

Datos del denunciado

Nombre o Razón Social.....

Calle:.....Nº.....Dpto:.....Piso:.....C.P.:.....

Localidad:.....Partido:.....--.....Teléfono:.....

Datos del denunciado (Completar si existiera más de una empresa a denunciar)

Nombre o Razón Social.....

Calle:.....Nº.....Dpto:.....Piso:.....C.P.:.....

Localidad:.....Partido:.....Teléfono:.....

Modalidad y lugar de contratación (Ej. Por internet, en Mercado Libre / Presencial en Pardo...):

.....

Si su denuncia es por una compra efectuada desde la plataforma de “MERCADO LIBRE” o fue abonada por “MERCADO DE PAGO”, deberá indicar:

- ¿El producto adquirido fue seleccionado entre los publicados en el sitio web de MERCADO LIBRE?

SI /NO



- ¿Si la compra referida fue efectuada con tarjeta de crédito o débito y que tarjeta?
(Ej: visa crédito).....
- Números de la tarjeta con la cual se realizó la compra.....
- Nick y usuario del comprador
- Fecha de compra.....
- Objeto de compra.....
- Nick y e-mail de vendedor.....

Motivo de su denuncia:

¿Qué producto adquirió?:.....

¿Cuándo adquirió el producto?:

Fecha en que se le entregó;.....

Marca del producto:.....

Fecha en la que denunció la falla:.....

¿Qué falla presenta?.....

Ante qué organismo/s denunció la falla:.....

¿Qué respuesta le brindaron cuando realizó el reclamo?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



¿El servicio técnico verificó la falla: (SI/NO) Cuando?:.....

.....
.....
.....

Indique cual es el Servicio Técnico:.....

¿El producto ingreso a reparación alguna vez? (SI/NO), en su caso, indique cuantas veces ingresó y en que fechas.....

.....
.....
.....

¿Qué respuesta le brindo el servicio técnico?.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Dónde se encuentra el producto actualmente?.....

.....
.....
.....
.....



Si se trata de una “garantía extendida” (por Ej. Cardiff) indique cual es y adjunte la constancia:.....

.....
.....
.....

Amplíe hechos (Optativo)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Escriba su pretensión (Optativo ampliar en hoja aparte)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ADJUNTAR COPIA DE **DNI Y DOCUMENTACIÓN** QUE AVALE SUS DICHOS (Facturas, tickets, constancia de garantía extendida y cualquier otra prueba)

Certifico que la firma que antecede pertenece a....., quien acredita su identidad personal con N°....., San Nicolás,..... de de

FIRMA DEL DENUNCIANTE